

Privacybeleid

1 | Wie zijn de gegevensverwerkers?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die verband houden met het beheer en de opvolging van het animatieprogramma op de website is het bedrijf HENKEL TECHNOLOGIES FRANCE SAS.

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die verband houden met het beheer van de artikelenshop, die toegankelijk is op diezelfde website onder een specifiek tabblad, is het bedrijf LOYALTY COMPANY, SAS met een kapitaal van 100 000 euro, ingeschreven bij het handelsregister van Lyon onder het nummer B 451 292 445, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te ZAC des Bruyères - Parc d'affaires du Puy d'Or - 100 Allée des Fresnes 69760 Limonest, Frankrijk, vertegenwoordigd door de heer Guillaume CHOLLET in zijn hoedanigheid van bedrijfsleider van het bedrijf GCONCEPT, General Manager.

2 | Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verzamelen van u verschillende categorieën persoonsgegevens wanneer u formulieren invult (account aanmaken, contactformulier, enz.) of wanneer u online een bestelling plaatst, meer bepaald:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, bedrijf, telefoon, e-mail);
- locatiegegevens (bedrijfsadres);
- informatie over de handelsactiviteit tussen HENKEL TECHNOLOGIES FRANCE SAS en de deelnemer aan het programma (omzet, actieve verwanten, ontvangen promotieaanbod).

We verzamelen en gebruiken enkel de persoonsgegevens die we nodig hebben voor het uitvoeren van de activiteiten om u hoogwaardige gepersonaliseerde producten en diensten te kunnen bieden.

3 | Voor welke doeleinden gebruiken we uw gegevens?

De verzamelde persoonsgegevens worden elektronisch verwerkt oin het kader van het beheer van de deelnemers, het runnen van het programma en het gebruik van de artikelenshop.

Met uw toestemming verwerken we uw gegevens om het beheer en de opvolging van acties uit te voeren.

Teneinde het met u gesloten contract na te komen wanneer u een bestelling plaatst voor een artikel, gebruiken we uw gegevens om de levering te volgen.

Teneinde aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen, gebruiken we uw gegevens om de garantie en de dienst-na-verkoop van de geleverde artikelen te waarborgen. Daarnaast wordt u meegedeeld dat telefoongesprekken met de klantenservice kunnen worden opgenomen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Indien van toepassing, heeft de artikelenshop een functionaliteit die toelaat om u gepersonaliseerde beloningen aan te bieden op basis van een geautomatiseerde besluitvorming. De verwerking bestaat uit het selecteren van artikelen waarvan de waarde lager of gelijk is aan het aantal punten dat beschikbaar is op uw account. Deze functionaliteit kan worden geïmplementeerd vanuit HENKEL TECHNOLOGIES FRANCE SAS en vanuit het legitieme belang om u een aangenamere gebruikerservaring te bieden.

4 | Wie gebruikt uw gegevens?

De gegevens worden door HENKEL TECHNOLOGIES FRANCE SAS uitsluitend gebruikt voor de aangegeven doeleinden. HENKEL TECHNOLOGIES FRANCE SAS doet vanwege de haar voorgelegde expertise een beroep op het marketingbureau LOYALTY COMPANY om haar te ondersteunen bij het opzetten, beheren en uitvoeren van het programma. WWW.LOYALTYCOMPANY.COM

Hebben toegang tot de persoonsgegevens die u ons verstrekt:

- De interne afdelingen van HENKEL TECHNOLOGIES FRANCE SAS;
- De afdelingen animatiebeheer, orderverwerking, klantenrelaties en boekhouding van LOYALTY COMPANY;
- De leveranciers om de bestellingen van artikelen te verwerken.

De gegevens die door de interne afdelingen van LOYALTY COMPANY worden verwerkt, bevinden zich in Frankrijk.

5 | Waar worden uw gegevens opgeslagen?

De gegevens worden binnen de Europese Unie opgeslagen door een dienstverlener die de strengste normen inzake IT-beveiliging toepast.

Er worden geen gegevens doorgegeven aan een ander land.

6 | Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw gegevens met de verzekering van de hoogste graad van vertrouwelijkheid en bescherming gedurende de hele periode van uw deelname aan het programma. Aan het einde van uw deelname bewaren we uw persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking van bestellingen gedurende 12 maanden om te voldoen aan wettelijke en reglementaire bepalingen.

7 | Wat zijn uw rechten?

In overeenstemming met de Franse en Europese regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens beschikt u over verschillende rechten:

- het recht op toegang tot uw eigen persoonsgegevens;
- het recht op wijziging en het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens die onjuist, onvolledig, dubbelzinnig of verouderd zijn;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens waarvan het verzamelen, het gebruik, de communicatie of de bewaring niet gewenst is;

- het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw gegevens;
- het recht op overdraagbaarheid waardoor u uw persoonsgegevens in een draagbaar formaat kunt terugkrijgen.

8 | Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen via e-mail gericht aan compliance.france@henkel.com of per post aan het adres HENKEL TECHNOLOGIES FRANCE SAS , PE du Val d'Europe | 8 bd Michael Faraday - Serris | 77716 Marne la Vallée cedex 4, Frankrijk.

Overeenkomstig de toepasbare regelgeving heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), de bevoegde toezichthoudende autoriteit in Frankrijk. U kunt hiervoor de middelen gebruiken die de CNIL op zijn website ter beschikking stelt: <https://www.cnil.fr/fr/agir>.

9 | Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?

LOYALTY COMPANY neemt alle maatregelen die het bedrijf, gelet op de aard van de gegevens, nuttig en passend acht, om zo de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en met name te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of toegankelijk zijn voor onbevoegde derden.

Deze maatregelen omvatten meer bepaald:

- De implementatie van een algemeen IT-beveiligingsbeleid;
 - Het opzetten van een structuur gericht op de beveiliging van het informatiesysteem in onze organisatie;
 - De benoeming van een verantwoordelijke voor de gegevensbescherming;
 - De naleving van de WWW.LOYALTYCOMPANY.COM GDPR-vereisten inzake documentatie;
 - Het bewustmaken van onze werknemers omtrent de vereisten inzake beveiliging en bescherming van persoonsgegevens;
-

- De beveiliging van de toegang tot onze gebouwen en IT-infrastructuur;
- De beveiliging van de toegang, het delen en de overdracht van gegevens;
- De hoge vereisten inzake gegevensbescherming bij de selectie van onze onderaannemers en partners.

10 | Cookies

U kunt ons volledige cookiebeleid vinden in de rubriek "Cookiebeleid".

Privacybeleid - Henkel Technologies France Henkel Adhesives

Algemeen

Henkel Technologies France S.A.S., hierna "**Henkel**" genoemd, respecteert de privacy van de bezoekers van haar websites. Wij willen u graag informeren over het soort gegevens dat Henkel verzamelt en over hun gebruik, evenals over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen.

Elke wijziging aan dit **Privacybeleid** wordt op deze pagina gepubliceerd, zodat u op elk moment op de hoogte kunt blijven van de gegevens die wij verzamelen en van de wijze waarop deze worden gebruikt.

Deze Verklaring Gegevensbescherming is niet van toepassing op websites die toegankelijk zijn via hyperlinks op de websites van Henkel.

Verzameling, gebruik en verwerking van persoonsgegevens

WWW.LOYALTYCOMPANY.COM

Naam van de verantwoordelijke entiteit: **Henkel Technologies France S.A.S.**

Adres van de verantwoordelijke entiteit: 161 rue de Silly, 92682 Boulogne Billancourt Cedex, France.

Henkel gebruikt persoonsgegevens hoofdzakelijk om deze website aan gebruikers aan te bieden. Verdere verwerking van gegevens vindt alleen plaats in het kader van wettelijke verplichtingen, toestemmingen of als de gebruiker Henkel toestemming heeft gegeven.

Henkel verzamelt en bewaart bepaalde gegevens wanneer gebruikers de website van **Henkel Adhesives** bezoeken. Deze gegevens omvatten het IP-adres of de identificatie die is toegewezen aan het corresponderende eindapparaat, die nodig zijn voor de overdracht van de opgevraagde content (bijv. content, tekst, afbeeldingen en productinformatie, evenals bestanden die kunnen worden gedownload, etc.), de activiteit van de gebruikers in de context van de website, het type eindapparaat, de gebruikte browser en de datum en het uur van gebruik.

Henkel bewaart deze gegevens maximaal zeven (7) dagen om misbruik vast te stellen en te onderzoeken.

Henkel gebruikt deze informatie ook om de presentatie en functionaliteiten van de dienst te verbeteren en voor algemene administratieve doeleinden.

Henkel verwijdert of anonimiseert daarnaast de gebruikte gegevens, inclusief IP-adressen, zo snel mogelijk zodra deze niet langer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden.

De verwerking en het gebruik van gegevens zijn gebaseerd op wettelijke bepalingen die dit rechtvaardigen op grond van het feit dat (1) ze noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de website; of (2) Henkel een rechtmatig belang heeft om de foutloze werking van de website te waarborgen en te verbeteren en dat de website is afgestemd op de behoeften van de gebruikers.

De ontvangers van de verzamelde gegevens kunnen leden van betrokken interne afdelingen zijn, andere dochterondernemingen van Henkel, externe dienstverleners (bijv. voor hosting en content management, marketingbureaus, andere derde dienstverleners, indien noodzakelijk voor het uitvoeren van de diensten die zij leveren), autoriteiten in de uitoefening van hun respectievelijke functies en bevoegdheden, bijvoorbeeld in het geval van een officieel verzoek van hun kant, of als dit nodig is om de rechten van Henkel vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, evenals huidige of toekomstige kopers van Henkel-bedrijven in het geval van een zakelijke transactie, zoals een verkoop, fusie of overname.

Verdere verwerking van persoonsgegevens

Registratieformulier

Het is mogelijk dat u uw contactgegevens verstrekt heeft via ons registratieformulier. Wij zullen uw gegevens gebruiken om aan uw verzoek te beantwoorden.

De verwerking en het gebruik van uw gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die dit rechtvaardigen op grond van het feit dat zulke verwerking noodzakelijk is om aan uw verzoek te beantwoorden.

Als u geen toestemming heeft gegeven voor het langer bewaren van de gegevens, bijvoorbeeld in het kader van ons klantenrelatiebeheer, bewaren wij uw gegevens voor een periode die niet langer is dan nodig met betrekking tot het bovengenoemde doel of de toepasselijke wettelijke bewaarverplichtingen.

Adverteren via e-mail

U kunt Henkel ook toestemming hebben gegeven om contact met u op te nemen via e-mail (e-mail, SMS, MMS, instant messages) en/of telefonisch met betrekking tot aanbiedingen, producten en diensten van de divisie Adhesive Technologies van Henkel.

We zullen uw gegevens gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden die hierboven zijn uiteengezet in het gedeelte Verdere verwerking van persoonsgegevens van deze Verklaring gegevensbescherming om de bijbehorende publicitaire acties uit te voeren.

Toestemming

Beheer van klantrelaties / online communities

Het is mogelijk dat u Henkel toestemming heeft gegeven voor de verwerking van:

- alle contactgegevens die u mogelijk⁷ aan Henkel heeft verstrekt;
 - de inhoud en context van uw elektronische communicatie met Henkel, zoals de registratieformulieren of e-mails;
 - uw gebruik van de Henkel websites;
 - gegevens over uw deelname aan online quizen en trainingen van Henkel;
-

- uw activiteiten op de sociale netwerken van Henkel (blogs, Facebook-pagina's, enz.); in het kader van het klantenrelatiebeheer van Henkel / online communities voor de volgende doeleinden
 - reclame (per post, webbrowser, applicatie en zoals hieronder aangegeven als u een aanvullende toestemming heeft gegeven);
 - technisch advies (bijvoorbeeld over het gebruik van producten of technologieën);
 - het aanbieden van online diensten, zoals online trainingen of webinars;
 - communicatie over evenementen;
 - het bestellen van geschenken.

Om de bovengenoemde doelen te bereiken, is het Henkel toegestaan:

- de bovengenoemde gegevens samen te voegen met andere gegevens die u betreffen en die Henkel rechtmatig heeft verzameld, bijvoorbeeld in het kader van prijsverlotingen of andere activiteiten op haar websites;
- de gegevens te analyseren om relevante reclameacties te definiëren.

In het kader van deze analyse past Henkel een geautomatiseerde methodologie toe om een prioriteit toe te kennen aan commerciële prospecten. De contacten worden gesorteerd in functie van hun online en offline activiteiten. Overeenkomstig de categorie die hen is toegekend en hun locatie, worden de contacten toegewezen aan commerciële medewerkers en ontvangen zij verschillende informatie en reclame over onze producten en diensten.

Het is mogelijk dat u Henkel toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens door te geven aan een derde partij voor de volgende doeleinden:

- Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de distributeur die verantwoordelijk is voor de betreffende regio en productcategorie;
- Op basis van de expertise die haar werd aangeboden, doet Henkel een beroep op de diensten van het marketingbureau LOYALTY COMPANY voor begeleiding bij het opzetten, beheren en uitvoeren van het platform voor commerciële activiteiten.

Wij bewaren gegevens slechts zo lang als de toestemming geldig is of zo lang als nodig is om te voldoen aan de wettelijke bewaarverplichtingen.

Intrekking van toestemming

U kunt uw toestemming op de **Henkel Adhesives** websites te allen tijde intrekken, zonder terugwerkende kracht, door te klikken op de overeenkomstige hyperlink in de bevestigings-e-mail van uw toestemmingsverklaring, of door een brief of e-mail te sturen naar 161 rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrijk (E-mail: compliance.france@henkel.com). Intrekking van de toestemming stelt de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming die vóór de intrekking werd gegeven, niet ter discussie.

Wil u meer informatie over het beleid van LOYALTY COMPANY betreffende het intrekken van de toestemming, dan kunt u het volledige beleid vinden door naar de rubriek "Privacybeleid" te gaan op het registratieformulier en het animatieplatform.

Cookies, pixels, vingerafdrukken

De **Henkel Adhesives** website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Cookies zijn kleine bestanden die tijdelijk door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw apparaat en zijn noodzakelijk voor het gebruik van onze website. Een cookie bevat een unieke identificatiecode die willekeurig wordt gegenereerd en opgeslagen op uw apparaat. Sommige cookies verlopen aan het einde van uw bezoek aan de website, terwijl andere langer op uw apparaat blijven staan. Cookies die technisch essentieel zijn, worden automatisch gebruikt. Andere cookies (of vergelijkbare technologieën) worden alleen gebruikt als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Er zijn verschillende soorten cookies. Originele cookies zijn cookies die worden geplaatst door de website die u heeft bezocht en die alleen door die website kunnen worden gelezen. Cookies van derden zijn cookies die worden geplaatst door externe organisaties die ons verscheidene diensten leveren. We maken bijvoorbeeld gebruik van externe dienstverleners die ons analysediensdiensten leveren en die namens ons cookies plaatsen om ons te informeren over wat wel en niet gewaardeerd wordt op onze website. Daarnaast kan de website die u bezoekt ingesloten content bevatten, bijvoorbeeld komende van YouTube, dat zijn eigen cookies kan gebruiken.

W W W . L O Y A L T Y C O M P A N Y . C O M

Een pixel is over het algemeen een transparante afbeelding die niet groter is dan 1 x 1 pixel en die op de website wordt geplaatst om gegevens te verzamelen zoals het IP-adres, browsertype en de toegangstijd, of eerder gedefinieerde cookies om gepersonaliseerde content aan te bieden of om

het browsen efficiënter en gemakkelijker te maken. Pixels worden vaak gebruikt in combinatie met cookies omdat die toelaten ze te genereren en te beheren.

Als u daar toestemming voor heeft gegeven, verzamelt de website van **Henkel Adhesives** gegevens over het besturingssysteem, de browser, de taal, de geïnstalleerde lettertypes, het IP-adres, plug-ins evenals andere informatie over het apparaat.

Voor meer informatie over de cookies en andere technologieën die worden gebruikt op onze **Henkel Adhesives** website en hoe ze worden gebruikt, ga naar "Cookies" en "Cookie-instellingen". U kunt uw toestemming ook op elk moment intrekken, zonder terugwerkende kracht, door de betreffende cookie-instelling te deactiveren: [Cookies - Henkel Adhesives \(henkel-adhesives.com\)](https://www.henkel-adhesives.com)

Er wordt rekening gehouden met uw keuze voor één domeinnaam, één browser en één apparaat. Als u de website dus thuis en op het werk bezoekt, of via verschillende browsers, dan moet u de opslag van uw gegevens op elk apparaat en in elke browser toestaan

Ga voor meer informatie over het volledige cookiebeleid op het registratieformulier en het **LOYALTY COMPANY**-animatieplatform naar de rubriek **Cookiebeleid**.


Uw rechten / Toezichthouder voor gegevensbescherming

U kunt uw recht op toegang tot uw gegevens te allen tijde uitoefenen. U heeft ook het recht om de volgende rechten uit te oefenen, mits aan de vereiste voorwaarden is voldaan:

- Recht op rectificatie;
- Recht op wissen;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende controle-autoriteit voor gegevensbescherming;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (vanaf 25 mei 2018)

Recht WWW.LOYALTYCOMPANY.COM **op** 1 0 **bezwaar**

Wanneer uw persoonsgegevens door Henkel worden verwerkt op grond van haar legitieme belangen, heeft u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens op basis van uw specifieke situatie. Henkel zal de verwerking van uw gegevens stoppen,



tenzij Henkel kan aantonen dat haar dwingende legitieme belangen zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden, of als de verwerking dient voor de handhaving of uitoefening van een recht of om zich te verdedigen tegen juridische claims.

In dergelijke gevallen, of als u eender welke andere vraag heeft met betrekking tot uw gegevens, kunt u een e-mail of brief sturen naar onze afgevaardigde op 161 rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrijk (E-mail: compliance.benelux@henkel.com

).

Meer informatie over de Gegevensbeschermingsverklaring van LOYALTY COMPANY vindt u in het volledige beleid in de rubriek "Gegevensbeschermingsverklaring" op het registratieformulier en het animatieplatform.